

BANRISUL LICITACOES

De: BANRISUL LICITACOES
Enviado em: segunda-feira, 27 de novembro de 2017 15:00
Para: 'sheila.cabral@acaocontactcenter.com.br'
Assunto: ENC: Esclarecimentos - Processo 0000670/2017

À AÇÃO CONTAC CENTER
Ref.: Concorrência nº0000670/2017

Prezados,

Seguem respostas aos questionamentos efetuados:

- 1) **Dependerá do andamento do processo licitatório.**
- 2) **informação será disponibilizada na Reunião Técnica, conforme Termo de Referência:**

6.9 REUNIÃO TÉCNICA

6.9.1 Após Homologação, o BANRISUL agendará Reunião Técnica em sua Sede com a(s) LICITANTE(S) VENCEDORA(S), conforme cronograma, onde serão informadas todas as condições negociais.

3) **Vide item 6.1.14 do Termo de Referência: A CONTRATADA disporá do prazo máximo de 120 (cento e vinte) dias corridos, a contar da data do recebimento de cada Carteira a ser cobrada, para a realização da cobrança de que cuida este instrumento.**

- 4) Não
- 5) **O treinamento da equipe é de responsabilidade da contratada.**

Atenciosamente,



Gerencia de Licitações e Compras
Unidade de Licitações e Compras
☎ (51) 3025-5800 | E-mail: banrisul_licitacoes@banrisul.com.br

 ANTES DE IMPRIMIR este documento pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE.

De: Sheila Cabral | Ação Contact Center [<mailto:sheila.cabral@acaocontactcenter.com.br>]
Enviada em: terça-feira, 21 de novembro de 2017 10:11
Para: BANRISUL LICITACOES <BANRISUL_LICITACOES@banrisul.com.br>
Assunto: RES: Esclarecimentos - Processo 0000670/2017

Prezados, bom dia!

Segue novas solicitações de esclarecimentos:

1. Existe alguma previsão de início?
2. Podem informar a média do volume de contratos e o ticket médio que será disponibilizado para a(s) entrante(s)?
3. Qual a permanência dos contratos em cobrança.
4. Podem informar histórico de recuperação dessas faixas?

5. Qual o tempo estimado para treinamento da equipe?

EM relação ao ANEXO II, na parte de critérios de pontuação, Fator C.



Sheila Cabral

Gerente de Comercial

✉ sheila.cabral@acaocontactcenter.com.br

☎ (31) 3279-9306

📠 (31) 9 8611-2376

🌐 www.acaocontactcenter.com.br



 Ser **AÇÃO** é ter responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE. Pense bem antes de imprimir.